

§1.

1. Operator zobowiązuje się do zainstalowania stacji telefonicznej i/lub jej przyłączenia do centrali w terminie wyżej określonym, za wyjątkiem przypadków gdy Klient wykonuje instalację stacji we własnym zakresie
2. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług w wyżej określonym terminie, zgodnie z zamówieniem, będącym integralną częścią Umowy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług przez Operatora, zwanym dalej Regulaminem, który stanowi integralną część umowy.
3. Operator zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji usługi

§2.

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu, w którym mają być świadczone usługi objęte niniejszą umową (prawo własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do lokalu lub umowę najmu) oraz pełną zdolność do czynności prawnych i jest uprawniony do podejmowania decyzji w zakresie podłączenia do sieci Usługodawcy w lokalu, w którym usługi określone w niniejszej umowie mają być świadczone.
2. W szczególności Abonent zobowiązuje się do:
 - a) korzystania z urządzeń końcowych, zgodnie z ich właściwością, przeznaczeniem i Regulaminem,
 - b) nie dokonywania jakichkolwiek zmian w instalacji i wyposażeniu bez powiadomienia i uprzedniej zgody Usługodawcy
 - c) terminowego uiszczania opłat zgodnie z Umową, Cennikiem i otrzymanymi fakturami VAT za wszystkie usługi zrealizowane w wykonaniu niniejszej umowy
3. Opłaty z tytułu usług okresowych, w szczególności Abonamentu, są płatne do 15-go dnia Okresu Rozliczeniowego, za który jest należna Opłata, a pozostałe Opłaty zgodnie z terminem wskazanym na fakturze VAT, chyba, że Strony odmiennie ustaliły sposoby płatności.
4. Jeżeli Opłaty nie obejmują całego Okresu Rozliczeniowego winny zostać uregulowane do 15-go dnia następnego miesiąca.
5. Za datę uregulowania Opłat uważa się datę wpływu środków na rachunek Usługodawcy wskazany każdorazowo na fakturach doręczanych Abonentowi

§3.

1. Promocja „darmowe minuty” uprawnia Abonenta do bezpłatnego korzystania z usług do momentu osiągnięcia limitu darmowych minut w ramach zamówionego pakietu
2. Ilość darmowych minut w ramach zamówionego pakietu reguluje cennik
3. Darmowe minuty są odnawiane przy rozpoczęciu danego okresu rozliczeniowego
4. Darmowe minuty w ramach abonamentu można wykorzystać na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce, na połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz do wszystkich sieci stacjonarnych w wybranych krajach (Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy). W ramach pakietu można wykonywać również połączenia komórkowe do Kanady i Stanów Zjednoczonych.
5. Po wykorzystaniu limitu darmowych minut, rozmowy są naliczane według cennika

§4.

1. Regulamin i Cennik stanowią integralną część umowy
2. Obie strony umowy zobowiązują się do przestrzegania aktualnego Regulaminu.
3. Po każdorazowej zmianie Regulaminu lub Cennika, Operator powiadomi o tym Klienta w formie pisemnej
4. Operator nie ponosi negatywnych skutków prawnych wynikających z niezajomości przez Klienta postanowień obowiązującego Regulaminu lub Cennika.
5. Wszelkie kary i opłaty za usługi niewymienione w umowie reguluje Cennik

§5.

1. Operator zapewnia Klientowi zakres obsługi serwisowej w zakresie i na warunkach określonych każdorazowo w Regulaminie.
2. Wysokość kar umownych i odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określa aktualny Regulamin.
3. Tryb postępowania reklamacyjnego obywateli w sposób i na warunkach określonych w Regulaminie.

§6.

Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony.

§7.

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
2. Operator może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony lub nieokreślony po uprzednim zawiadomieniu Abonenta na 14 dni przed rozwiązaniem w przypadkach, gdy:
 - a) Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usług
 - b) Opóźnienia w opłaceniu Abonamentu wynoszą co najmniej 2 pełne Okresy Rozliczeniowe
 - c) Klient uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatora
 - d) Klient korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem
 - e) Dane lub informacje podane przez Klienta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe
 - f) Klient utracił tytuł prawny do nieruchomości lub nastąpił pisemny cofnięcie zgody właściciela
3. Umowa wygasa w przypadku śmierci Klienta.
4. Rozwiązanie Umowy wymaga oświadczenia złożonego drugiej Stronie w formie pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w siedzibie/BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie). Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
7. Uprawnienia do przeniesienia numeru do innej sieci, pozostanie w mocy przez miesiąc po rozwiązaniu umowy, chyba że abonent złoży oświadczenie o zrzeczeniu się tego prawa.

§8.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia Regulaminu i Cennika (oraz Regulaminu Promocji), przepisów kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§9.

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą zostać dokonane jedynie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

Załączniki do umowy:

- Załącznik 1: Protokół zdawczo-odbiorczy urządzeń
- Załącznik 2: Klauzula informacyjna RODO
- Załącznik 3: Regulamin usług telefonicznych
- Załącznik 4: Cennik usług telefonicznych

Upoważnienie

Upoważniam firmę Nowatel Sp. z o.o. ul. Gdańska 39/27, 84-230 Rumia do wystąpienia do **Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA** o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby.
Upoważniam firmę Nowatel Sp. z o.o. ul. Gdańska 39/27, 84-230 Rumia do wystąpienia do **Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A.** o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby.

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis (i pieczęć) Abonenta

TYGRYS.NET

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY URZĄDZEŃ

1. W celu realizacji umowy o świadczenie usług telefonicznych, Operator używa Klientowi zestaw abonencki, w składzie:

Lp.	Nazwa	Ilość	Numer seryjny / Adres MAC
1			
2			
3			
4			

2. Określone w ust. 1 urządzenia stanowią własność Operatora.
3. Wartość zainstalowanych urządzeń określa Cennik usług telefonicznych Operatora.
4. W/w urządzenia zainstalowano w miejscu określonym w Umowie jako miejsce instalacji.
5. w/w urządzenia podlegają zwrotowi do Usługodawcy w momencie wygaśnięcia umowy.
6. Strony stwierdzają prawidłowe działanie zainstalowanych urządzeń.
7. Protokół ten stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi telefonicznej Operatora.
8. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron.

.....
OPERATOR

.....
PODPIS ABONENTA

SERWIS
SERWIS CODZIENNIE W GODZINACH 8:00 – 22:00
58 727 20 20

Wszelkie dodatkowe informacje dostępne są na stronie:

WWW.TYGRYS.NET

Klauzula informacyjna RODO

Operator Nowatel sp. z o. o. z siedzibą w Rumi 84-230, ul. Gdańska 39/27, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy - pod nr KRS 0000167362, REGON 192931732, NIP 5932407062, numer telefonu +48 58 72 72 000 e-mail: biuro@tygrys.net informuje, że:

- a) jest administratorem Pana/i danych osobowych,
- b) kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod numerem telefonu: +48 58 72 72 155 w godzinach pracy biura, oraz adresem email: iod@nowatel.com ,
- c) Pana/i dane osobowe są przetwarzane w związku z zamiarem zawarcia i/lub zawarciem przez Pana/ią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, wykonywaniem tej umowy, w tym ewentualnym dochodzeniem na jej podstawie roszczeń oraz dokonaniu rozliczeń po jej zakończeniu, a to w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b” i lit. „f” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- d) Pana/i dane osobowe są przetwarzane i mogą zostać przekazane organom śledczym oraz urzędem państwowym w wyniku obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, a to w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „c” i „f” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- e) Pana/i dane osobowe mogą być przetwarzane w przypadku udzielania zgody na przetwarzane w celach marketingowych oraz informacyjnych przez operatora, z naciskiem na: prezentację oferty, prezentację usług dodatkowych, oraz prezentacja innych produktów w ofercie operatora poprzez pocztę elektroniczną e-mail oraz telefonicznie.
- f) dostęp do danych będą miały osoby współpracujące z administratorem, którym administrator powierzy wykonanie na rzecz Pana/i usług, objętych umową i na potrzeby realizacji tej umowy oraz jej zawarcia lub modyfikacji, w tym przede wszystkim osoby zawierające umowę, przygotowujące ofertę, wykonujące instalacje oraz sprawujące obsługę techniczną sieci z wykorzystaniem której świadczone są usługi,
- g) w przypadku pojawienia się zaległości w płatnościach za usługi, w celach windykacyjnych Państwa dane mogą zostać przekazane do poniższych administratorów danych osobowych:
 - a. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław,
 - b. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. ul. Jacka Kaczmarskiego 77, 02-679 Warszawa
- h) nie zamierza przekazywać Pana/i danych ani do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej,
- i) Dane przetwarzane będą przez czas nie dłuższy niż wymagalny przepisami prawa, w tym wynikającymi z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych o sobowych
- j) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania;
- k) w ramach realizacji umowy administrator podejmuje czynności związane ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji przez systemy informatyczne wobec danych osobowych, w tym o profilowaniu w poniższych celach:
 - a. wykrywania nadużyć
 - b. cele windykacyjne
 - c. kontrola przekroczenia wskazanych w regulaminach progów lub limitów
- l) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;"
- m) podanie przez Pana/i danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji ww. umowy.

Wyrażam dobrowolną zgodę na:

- Przetwarzanie moich danych osobowych w postaci: Imię i nazwisko, pesel, nr dowodu, NIP, adres zamieszkania, adres zameldowania, w celu zawarcia, realizacji, wykonania, rozliczenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Przetwarzanie moich danych osobowych w postaci: adres e-mail, numer telefonu w celach kontaktowych związanych z zawarciem, realizacją, wykonaniem, rozliczeniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Przetwarzanie moich danych osobowych w postaci: Imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, w celach marketingowych oraz informacyjnych poprzez pocztę elektroniczną e-mail oraz telefonicznie.

.....

Data i Podpis Klienta

TYGRYS.NET

REGULAMIN USŁUG TELEFONICZNYCH

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
2. Regulamin i Umowa posługują się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
3. **Cennik** – wykaz cen stosowanych przez Operatora wobec Klientów z tytułu realizacji na ich rzecz Usług oraz zasady ich naliczania w zależności od wybranego planu taryfowego.
4. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu, w ciągu którego zrealizowane Usługi rozliczane są w tym samym terminie płatności;
5. **Opłata abonamentowa** – opłata okresowa za stały dostęp do Usług;
6. **Opłata aktywacyjna** – opłata jednorazowa za rozpoczęcie świadczenia Usług.
7. **Połączenie telefoniczne** – połączenie ustanowione za pomocą publicznie dostępnej usługi telefonicznej, pozwalające na dwukierunkową łączność w czasie rzeczywistym;
8. **Rachunek** – faktura VAT na podstawie, której Klient uiszcza opłaty za Usługi;
9. **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Klientem i Operatorem;
10. **Usługi** – wskazane w treści Umowy usługi, świadczone na jej podstawie przez Operatora na rzecz Klienta;
11. **Urządzenie końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci;
12. **Wykaz Usług** – informacja o zrealizowanych płatnych połączeniach z danego numeru telefonu;

§2. Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa jest świadczona w miejscu instalacji usługi.
2. Szczegółowy zakres Usługi świadczonej Abonentowi określa Umowa.
3. W ramach Abonamentu z tytułu świadczonej Usługi Usługodawca zapewnia:
 - a) Usługę Podstawową, zgodnie z wybranym Pakietem
 - b) obsługę serwisową
4. Usługę Podstawową stanowi usługa łączności telefonicznej przy wykorzystaniu technologii Voice over Internet Protocol (VoIP). Usługa ta polega na udostępnieniu stałego, całodobowego połączenia z ogólnosiątkową siecią telekomunikacyjną zapewniającą łączność z siecią komórkową, publiczną komutowaną siecią telefoniczną (PSTN) oraz innymi sieciami telefonicznymi wykorzystującymi technologię VoIP.
5. Obsługa serwisowa obejmuje:
 - a) instalację Urządzeń i uruchomienie Usługi w celu rozpoczęcia świadczenia Usług
 - b) monitoring Sieci,
 - c) usuwanie usterek,
 - d) umożliwienie uzyskania informacji o: dostępnych Usługach świadczonych przez Usługodawcę, stanie Usług w ramach Pakietu, realizacji zamówień Abonenta i zgłoszonych usterek
 - e) zgłaszanie reklamacji oraz pomoc techniczna w związku ze świadczoną Usługą.
6. Obsługa serwisowa w zakresie wskazanym w ust. 5 podpunktach d) i e) może być wykonywana w formie telefonicznej, listownej, mailowej lub innej udostępnionej przez Usługodawcę.

§ 3. Zamówienie Usługi

1. Abonentem może zostać każdy podmiot ubiegający się o świadczenie Usługi na obszarze działania Usługodawcy, jeżeli nie zachodzą negatywne przesłanki zawarcia Umowy wskazane w Umowie oraz przepisach prawa.
2. Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej. Zamówienie złożone w postaci elektronicznej wiąże Zamawiającego, jeżeli Usługodawca potwierdzi jej otrzymanie.
3. Usługodawca po otrzymaniu Zamówienia sprawdza możliwości techniczne świadczenia Usługi oraz może wystąpić do Zamawiającego o dokumentację i inne dane celem ustalenia możliwości świadczenia Usługi.
4. Usługodawcy przysługuje ponadto prawo odmowy wykonania umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający nie dostarczył na żądanie Usługodawcy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy,
 - b) brak jest pozytywnej oceny wiarygodności, chyba że Usługodawca wyrazi wolę zawarcia Umowy na warunkach mniej korzystnych dla Zamawiającego, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy.
 - c) Zamawiający odmówi podania danych osobowych, które są niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.
 - d) brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi
5. Usługodawca informuje Zamawiającego o możliwości zawarcia Umowy bądź o odmowie zawarcia Umowy w terminie do 30 dni od otrzymania Zamówienia, chyba, że termin nie mógł zostać dochowany z winy Zamawiającego.

§ 4. Zawarcie Umowy

1. W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i warunkach określonych w Umowie, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w szczególności do opłacania Abonamentu zgodnie z wybranym Pakietem.
2. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony albo na czas określony.
3. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony minimalnym okresem jej trwania jest Okres Rozliczeniowy.
4. Gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy, lub gdy Umowa została zawarta na odległość, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając Usługodawcy i stosowne oświadczenie o odstąpieniu na piśmie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie stosownego oświadczenia na adres Usługodawcy przed upływem tego terminu.

§ 5. Instalacja Urządzeń i rozpoczęcie świadczenia Usługi

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi poprzedza instalacja Urządzeń i konfiguracja Usługi przez Usługodawcę, chyba że Strony postanowiły odmiennie.
2. Abonent obowiązany jest udostępnić Lokal celem instalacji Urządzeń i uruchomienia Usługi. Udostępniając Lokal Abonent zezwala na dokonanie niezbędnych prac.
3. Dostawca Usług zobowiązuje się do montażu Przyłącza w Lokalu zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami, do miejsca wskazanego przez Abonenta. Kable zostaną poprowadzone możliwie najkrótszą drogą do Gniazda Abonenckiego.
4. Przygotowanie Lokalu do montażu Przyłącza jest obowiązkiem Abonenta i obejmuje przestawienie mebli i wyposażenia znajdującego się w Lokalu Abonenta w celu udostępnienia miejsca na Instalację Przyłącza i Urządzenia Abonenckiego.
5. W czasie Instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba
6. Do dokonywania wszelkich zmian, konserwacji, montażu dodatkowych Gniazd Abonenckich, a także usuwania Awarii upoważnione są wyłącznie służby techniczne Dostawcy Usług
7. Na wniosek Abonenta Przyłącze może być rozbudowane o większą liczbę Gniazd Abonenckich na warunkach i za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.
8. Usługa może być świadczona za pomocą Urządzeń stanowiących własność Usługodawcy lub Abonenta.
9. Po dokonaniu instalacji Urządzeń Usługodawca uruchamia Usługę konfigurując w szczególności Urządzenia oraz jednostkę podłączaną do Usługi.
10. Urządzenia będące własnością Abonenta winny posiadać niezbędne certyfikaty i świadectwa stwierdzające dopuszczenie do użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Urządzenie Abonenckie, jeżeli w Umowie nie zostało to określone inaczej, stanowi własność Usługodawcy. Abonent ma prawo używania Urządzenia Abonenckiego przez okres trwania Umowy
12. Instalację Urządzeń i uruchomienie Usługi oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi potwierdza Protokół.

§ 6. WYPOŻYCZENIE SPRZĘTU

1. Operator udostępni sprzęt na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez klienta.
2. Operator zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego sprzętu, który został udostępniony Klientowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych którejkolwiek z jego elementów.
3. Klient Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnianego zestawu instalacyjnego.
4. W razie niezwrócenia, zwrócenia uszkodzonego lub niekompletnego sprzętu, Operator może wystawić karę w wysokości określonej w cenniku
5. Klient obowiązany jest opłacić karę za niezwrócenie, zwrócenie niekompletnego lub uszkodzonego sprzętu w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rozwiązania/wygaśnięcia umowy.

§ 7. OBSŁUGA SERWISOWA

1. Klient może zgłaszać reklamacje lub zasięgać informacji w Biurze Obsługi Klienta Operatora telefonicznie, drogą elektroniczną lub pisemnie pod adresem Operatora.
2. Operator zapewnia Klientowi nieodpłatnie skrócony Wykaz Usług telekomunikacyjnych obejmujący sumaryczny czas trwania i wartość poszczególnych typów połączeń.

§ 8. Świadczenie Usługi

1. Usługodawca ma obowiązek zapewnić funkcjonowanie Usługi zgodnie z możliwościami organizacyjnymi i technicznymi. Usługodawca ostrzega, iż specyfika stosowanej technologii może skutkować występowaniem przerw w świadczeniu Usługi.
2. Abonent obowiązany jest:
 - a) korzystać z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa oraz Umowy.
 - b) niezwłocznie informować Usługodawcę o awariach i nieprawidłowym działaniu Sieci, w tym Urządzeń oraz udostępnić Lokal w celu ich usunięcia.
 - c) nie udostępniać Usługi poza Lokalem,
 - d) nie powodować działań mogących uszkodzić lub zakłócić działanie Sieci
 - e) nie dokonywać prób ingerencji i przechwylenia danych osób trzecich
 - f) powiadomić Usługodawcę o zmianie danych Abonenta w terminie 7 dni pod rygorem uznania, iż posiadane dane są prawidłowe, a doręczenia nadal skuteczne.
 - g) ponosić koszty związane ze zwykłym użytkowaniem Urządzeń oraz zapewnić prawidłowe warunki dla funkcjonowania i eksploataowania zgodnie z przeznaczeniem i właściwościami, w szczególności wyłączać Urządzenia w przypadku wyładowań atmosferycznych.
3. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli Abonent:
 - a) narusza obowiązki określone w ust. 2 pkt a, c, d, e, - po uprzednim zawiadomieniu do czasu zaprzestania naruszeń.
 - b) nie dokonał płatności za poprzedni Okres Rozliczeniowy - do czasu uiszczenia płatności.
 - c) podał nieprawdziwe dane przy zawarciu lub w trakcie świadczenia Usługi
4. Abonent może zawiesić Usługę, jeżeli:
 - a) łączny czas w którym usługi były zawieszane nie przekracza 6 miesięcy rocznie
 - b) Zawieszenie usług będzie trwać dłużej niż 2 tygodnie
 - c) Usługi były świadczone przez co najmniej 2 tygodnie od ostatniego zawieszenia usług.
5. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania, pod rygorem nieważności, uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 9. Opłaty

1. Opłaty na rzecz Usługodawcy obejmują Abonament oraz inne opłaty za Usługi określone w Cenniku.
2. Abonent jest obowiązany do terminowego regulowania Opłat. Uiszczenia opłat dokonuje się przelewem bankowym lub za pomocą karty płatniczej w biurze obsługi klienta, na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany każdorazowo na fakturach doręczanych Abonentowi.
3. Jeżeli okres świadczenia Usługi jest krótszy od Okresu Rozliczeniowego należna Opłata za ten okres wynosi 1/30 Opłaty za każdy dzień korzystania z Usługi.
4. Opłata jest naliczana od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi wskazanego w Umowie. Jeżeli dzień rozpoczęcia świadczenia przypada w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego należna Opłata ustalana jest zgodnie z ust. 3
5. Opłaty z tytułu usług okresowych, w szczególności Abonamentu, są płatne do 15-go dnia Okresu Rozliczeniowego, za który jest należna Opłata, a pozostałe Opłaty zgodnie z terminem wskazanym na fakturze VAT, chyba, że Strony odmiennie ustaliły sposoby płatności.
6. Jeżeli Opłaty nie obejmują całego Okresu Rozliczeniowego winny zostać uregulowane do 15-go dnia następnego miesiąca.
7. Za datę uregulowania Opłat uważa się datę wpływu środków na rachunek Usługodawcy wskazany każdorazowo na fakturach doręczanych Abonentowi.
8. W sytuacji opóźnienia płatności Usługodawca może podejmować działania w celu spełnienia świadczenia przez Abonenta. W tym celu może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług. Jest także uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
9. W przypadku zmiany wysokości Opłat Usługodawca powiadamia o powyższym Abonentów na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego.

§ 10. Odpowiedzialność stron

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym w obowiązujących przepisach prawa oraz w przypadkach wskazanych w Umowie.
2. Dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych i zwrotów określonych w Umowie jest wyłączone, chyba, że odmiennie stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie.
3. Jeżeli Abonent przyczynił się powstania lub zwiększenia szkody obowiązek jej naprawienia ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności.
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osoby trzeciej, korzystającej z Usługi świadczonej na jego rzecz, jak za działania własne.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
 - a) udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim poufnych danych niezbędnych dla korzystania z Usługi,
 - b) wadliwego użytkowania Urządzeń, (wyłączenie, odłączenie, rekonfiguracja lub reset Urządzeń),
 - c) uszkodzenia Sieci lub Urządzeń Abonenta na skutek siły wyższej,
 - d) ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi zgodnego z Umową,
 - e) braku możliwości korzystania lub ograniczenia Usługi na skutek decyzji władz państwowych lub samorządowych,
6. Za każdą pełną dobę braku możliwości korzystania z Usługi, za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca. Abonentowi przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 1/30 należnej Opłaty za dany Okres Rozliczeniowy, chyba, że usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
7. Niezależnie od kary umownej Abonentowi przysługuje prawo żądania zwrotu 1/30 należnej Opłaty za dany Okres Rozliczeniowy za każdą pełną dobę braku możliwości korzystania z Usługi, za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca. Abonent ma prawo żądać kary umownej z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usług w wysokości 1/30 Opłaty za wybrany Pakiet, lecz nie więcej niż wysokość jednomiesięcznej Opłaty.
8. Usługodawca może obciążyć Abonenta kosztami Urządzeń Usługodawcy, ich naprawy, wymiany lub instalacji, jeżeli Abonent:
 - a) ingerował w Urządzenia dokonując samowolnych napraw, przeróbek
 - b) naruszył plombę gwarancyjną
 - c) świadomie zniszczył lub uszkodził mechanicznie Urządzenia
 - d) dokonywał zmian oprogramowania Urządzeń
 - e) użytkował Urządzenia w warunkach niezgodnych z instrukcją obsługi.
9. Abonent ponosi odpowiedzialność za nie zwrócenie w wymaganym terminie Urządzeń stanowiących własność Usługodawcy. Karę za niezwrócenie Urządzeń reguluje Cennik. W przypadku uszkodzenia lub częściowego zwrotu Urządzeń odpowiedzialność Abonenta zmniejsza się proporcjonalnie do zakresu uszkodzeń lub częściowego zwrotu Urządzeń.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w Lokalu będące normalnym następstwem instalacji Urządzeń i korzystania z Usługi. Nie jest również obowiązany do ich usunięcia po zakończeniu trwania Umowy.
11. Usługodawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanego ulg w razie jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Usługodawcę z winy abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie. Roszczenie z tego tytułu nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
12. Wypłata kar umownych oraz zwrotów następuje w trybie postępowania reklamacyjnego.

§ 11. Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Abonent może złożyć reklamacje pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w BOK, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym droga elektroniczna, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, Usługodawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba, że udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu Usługodawca określa nazwę, adres i numer telefonu jednostki Usługodawcy, rozpatrującej reklamacje.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
5. Reklamacje złożona po upływie terminu, o którym mowa w ust. 4, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca powiadamia reklamującego.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamacje,
 - d) numer umowy na podstawie której świadczona jest Usługa lub numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Usługodawcę lub adres zakończenia łącza,
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt f),
 - h) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Usługodawcy.
8. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w ust. 6, za wyjątkiem pkt f), Usługodawca informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.
9. W wezwaniu Usługodawca wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nie uzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
10. Usługodawca rozpatrujący reklamacje jest zobowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
11. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Usługodawca zobowiązany jest uwzględnić:
 - a) prowadzona przez siebie ewidencje i posiadana dokumentacje,
 - b) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
 - c) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby Usługodawcy,
 - d) badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.
12. Usługodawca rozpatrujący reklamacje udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamacje, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona
13. Odpowiedź na reklamacje powinna zawierać:
 - a) nazwę jednostki Usługodawcy rozpatrującej reklamacje,
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji,
 - c) powołanie podstawy prawnej,
 - d) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - e) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w ust. 6 lit. g,
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest Konsument - także w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich,
 - g) podpis upoważnionego pracownika Usługodawcy, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
14. W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamacje powinna ponadto:
 - zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.
15. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Usługodawca wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zwrócone przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, lub zgodnie z wnioskiem Abonenta zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec Usługodawcy, a w przypadku braku zadłużenia na poczet przyszłych należności.
16. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

1. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w §9, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a Konsumentom - również w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Droga postępowania reklamacyjnego uważana jest za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub gdy Usługodawca nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona
3. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie może być wszczęte na wniosek Konsumenta lub z urzędu przez Prezesa UKE i wymaga zgody Usługodawcy na jego prowadzenie.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.12.2020 roku.
2. W zakresie nieuregulowanym stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu i Warunkami Promocji. Warunki Promocji mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
4. Usługodawca powiadamia o każdej zmianie Regulaminu, przedkładając wzór nowego Regulaminu, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wejściem Regulaminu w życie.
5. Wypowiedzenie przez Abonenta warunków umowy z powodu braku akceptacji nowego Regulaminu staje się skuteczne z chwilą wejścia w życie nowego Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia oznacza akceptację zmian
6. Aktualny Regulamin, Cennik, Warunki Promocji oraz koszty usług serwisowych są publicznie dostępne na stronie internetowej oraz w siedzibie Usługodawcy. Mogą zostać również doręczone Abonentowi na jego żądanie.



TYGRYS.NET

CENNIK USŁUG TELEFONICZNYCH

NAZWA PAKIETU	START	PREMIUM	MAX
ABONAMENT	15 zł	40 zł	60 zł
DARMOWE MINUTY	60 min.	350 min.	BEZ LIMITU
INSTALACJA	1,23 zł		
LIMIT WARTOŚCI POŁĄCZEŃ	200,00 zł		

OPLATY WINDYKACYJNE

Oплата za demontaż sprzętu po upływie terminu 7 dni od rozwiązania umowy	50,00 zł
Kara umowna za niezwrócenie, lub uszkodzenie urządzenia Usługodawcy	300,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł

OPLATY SERWISOWE

Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	30,00 zł
Oплата za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego gniazda	49,00 zł
Rozbudowa instalacji o dodatkowe gniazdo	99,00 zł
Oплата za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę gniazda	99,00 zł
Nieuzasadniona wizyta u klienta serwisu sieci (dotyczy, gdy usterka związana była z niewłaściwymi działaniami użytkownika lub uszkodzeniem komputera)	30,00 zł

POŁĄCZENIA KRAJOWE

USŁUGA	CENA BRUTTO
połączenia w TYGRYS.NET	DARMOWE
połączenia stacjonarne i komórkowe	0,07 zł

POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Strefa 1	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Alaska, Hawaje, Kanada, Stany Zjednoczone	0,22	0,22
Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Norwegia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Estonia, Francja, Irlandia, Niemcy, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Rumunia, Chorwacja, Malta, Bułgaria, Grecja, Hiszpania, Holandia		0,99
Monako		1,12

Islandia, Nowa Zelandia, Szwajcaria, Turcja		1,38
Argentyna, Brazylia, Izrael, Japonia		1,72
Strefa 2	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Albania, Andora, Mołdawia, Rosja, San Marino, Ukraina		0,99
Gruzja	0,99	1,12
Czarnogóra, Gibraltar, Lichtenstein, Serbia		1,38
Strefa 3	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Antyle Holenderskie, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Macedonia, Wyspy Dziewicze – brytyjskie		1,38
Strefa 4	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Algieria, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Dominikana, Egipt, Ekwador, Filipiny, Gabon, Ghana, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Haiti, Hongkong, Indie, Indonezja, Iran, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kamerun, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Makao, Malawi, Malezja, Martynika, Meksyk, Mongolia, Niger, Nikaragua, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, RPA, Salwador, Samoa Amerykańskie, Seszele, Singapur, Swaziland, Tadżykistan, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Tajwan, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze – Stanów Zjednoczonych, Wyspy Owcze, Wyspy Północne Mariana, Zambia, Zimbabwe		1,72
Strefa 5	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Afganistan, Czad, Demokratyczna Republika Kongo, Dominika, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gambia, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Honduras, Irak, Jemen, Kambodża, Katar, Kiribati, Komory, Kongo, Korea Północna, Kuba, Kubańskie Guantanamo, Laos, Madagaskar, Mayotta, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nigeria, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan,		5,66

Palau, Papua Nowa Gwinea, Polinezja Francuska, Reunion, Rwanda, Samoa Zachodnie, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Syria, Święta Helena, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wietnam, Wschodni Timor, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspa Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Zielony Przylądek, Zjednoczone Emiraty Arabskie		
Strefa 4	Do sieci stacjonarnych	Do sieci komórkowych
Antarktyda, Diego Garcia, Wyspy Św. Tomasza i Książęca		12,00

NUMERY PREMIUM

KIERUNEK	CENA BRUTTO ZA MINUTĘ
Połączenia do numerów 800	bez opłat
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 801-1, 801-2, 801-3, 801-7, 801-8	0,36
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 801-4	0,61
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 801-5, 801-6, 801-0	0,48
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 801-9	0,24
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-1	0,31
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2	0,44
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-7	0,48
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-1, 701-1, 703-1, 708-1	1,30
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-2, 701-2, 703-2, 708-2	1,30
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-3, 701-3, 703-3, 708-3	2,08
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-4, 701-4, 703-4, 708-4	2,59
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-5, 701-5, 703-5, 708-5	3,69
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-6, 701-6, 703-6, 708-6	4,26
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-7, 701-7, 703-7, 708-7	4,92
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-8, 701-8, 703-8, 708-8	7,69
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów TP S.A. 118 912 [3]	2,83
Połączenia do Biura Numerów TP S.A. 118 913 [3]	2,83
Połączenia do numeru 118 112	0,73
Połączenia do numeru 118 800	2,23
Połączenia alarmowe na numery: 112, 98X i 99X	0,00
Połączenia do numeru: 19757	1,23
Połączenia do numerów AUS grupa I**	0,13
Połączenia do numerów AUS grupa II**	1,01
Połączenia do numerów AUS grupa III**	2,71
Połączenia do pozostałych numerów AUS z wyłączeniem numerów wymienionych w cenniku ****	2,71
Połączenia do numerów: 116 000, 116 111, 116 123	0,00
Połączenia do numerów 0-20x	0,36
"Poland Direct" strefa 1	1,23
"Poland Direct" strefa 2	1,48
"Poland Direct" strefa 3	1,73
"Poland Direct" strefa 4	1,97
"Poland Direct" strefa 5	2,22
"Poland Direct" strefa 6	3,57
"Poland Direct" strefa 7	6,40
Połączenia do sieci przywoławczych na numer 0-6422	5,54
Połączenia do sieci przywoławczych na numery 0-64xxx (poza 06422)	0,36
Dostęp do numerów IFS	0,13
Połączenia do numerów 0-39	0,36
KIERUNEK	CENA BRUTTO ZA POŁĄCZENIE
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 700-9, 701-9, 703-9, 708-9	8,12
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-0	0,58
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-1	0,29
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-2	0,87
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-3	1,74
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-4	2,61

Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-5	5,22
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-6	8,12
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-7	10,15
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-8	3,48
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 704-9	4,35
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-1	0,29
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-2	1,05
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-3	1,69
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-4	2,1
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-5	3
Połączenia do numerów ze wskaźnikiem 707-6	3,46
Połączenia do usług „Poland Direct” *** – opłata stała	1,23

Cennik ważny od 15.04.2019 r

OBJAŚNIENIA

- Jeśli nie podano inaczej, opłaty za połączenia naliczane są przez całą dobę za każdą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabeli.

* - objaśnienia w regulaminie

[1] - Poziomy blokad:

Poziom 1 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie

Poziom 2 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe

Poziom 3 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i międzymiastowe

Poziom 4 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i do sieci komórkowych

Poziom 5 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzymiastowe i do sieci komórkowych

Poziom 6 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzymiastowe, do sieci komórkowych i do Internetu

[2] - Minuty w ramach abonamentu można wykorzystać na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce, na połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz do wszystkich sieci stacjonarnych w wybranych krajach (Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy). W ramach pakietu można wykonywać również połączenia komórkowe do Kanady i Stanów Zjednoczonych.

[3] - Opłata naliczana w taryfikacji 60s/60s.